

Algemene voorwaarden Buro Ilja

Artikel 1. Definitie.

1. Buro Ilja: Buro Ilja gevestigd Havenstraat 88 , 7887 BS te Erica gevestigd onder KvK-nummer: 82005893.
2. Partijen: Partijen zijn verkoper en koper samen, dit kan zowel een particuliere als zakelijke klant betreffen.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst tussen partijen.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen met betrekking tot de cursussen en andere producten die door of namens Buro Ilja worden verricht.
2. Partijen kunnen uitsluitend van de algemene voorwaarden afwijken indien dit voor het tot stand komen van de overeenkomst uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst.

1. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding conform art. 6:217 BW.
2. De overeenkomst tussen Buro Ilja en de klant wordt aangegaan voor bepaalde tijd dan wel onbepaalde tijd. Overeenkomsten eindigen automatisch nadat de levering van een product en/of dienst heeft plaatsgevonden dan wel eindigen na opzegging met inachtneming van de opzegtermijn indien het een overeenkomst voor onbepaalde tijd betreft.

Artikel 4. Aanbiedingen en offertes.

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Levertijden op de website en/of offertes zijn indicatief en geven koper bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. De op aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijs bestaat uit de koopprijs inclusief de verschuldigde BTW en eventuele overheidsheffingen.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen, tenzij partijen uitdrukkelijk (schriftelijk) anders zijn overeengekomen.

Artikel 5. Prijzen.

1. Alle kosten die Buro Ilja hanteert zijn in euro's en exclusie BTW.
2. Buro Ilja behoudt zich het recht voor om extra kosten, zoals verzendkosten in rekening te brengen tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Buro Ilja behoudt zich het recht voor om de prijzen van producten en/of diensten aan te passen.

Artikel 6. Betalingen.

1. De volledige koopsom moet binnen 14 dagen maar vooraf aan de levering van de goederen of start van de cursus zijn voldaan.
2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale termijnen. Dat betekent indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Buro Ilja de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

3. Indien de betaling niet of niet tijdig is verricht, is Buro Ilja bevoegd levering van de diensten op te schorten.
4. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Buro Ilja.
5. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van klant, zijn de vordering van Buro Ilja op de klant onmiddellijk opeisbaar.
7. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Buro Ilja, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Buro Ilja te betalen.

Artikel 7. No refund policy.

1. Indien koper niet tevreden is met de door koper aangekochte branding, geldt er een no refund policy, wat inhoudt dat de verkoper geen gelden en/of tegoeden teruggeeft aan de koper.
2. Indien koper besluit vroegtijdig de samenwerking te beëindigen, wat inhoudt dat de verkoper geen gelden en/of tegoeden teruggeeft aan de koper.

Artikel 8. Herroepingsrecht.

1. Koper heeft het recht om na ontvangst van de bestelling binnen 14 dagen de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden. De termijn begint te lopen van het moment dat de (gehele) bestelling door de koper is ontvangen.
2. Er bestaat geen herroepingsrecht wanneer de producten volgens zijn specificaties speciaal op maat gemaakt zijn of slechts kort houdbaar zijn.
3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakken. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig om te kunnen beoordelen of hij het product wens te behouden. Indien koper besluit gebruik te maken van het herroepingsrecht, zal hij het ongebruikte en onbeschadigde product met alle geleverde toebehoren in de originele verzendverpakking aan verkoper retourneren, conform de door de verkoper verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 9. Overmacht.

1. Kan verkoper niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan is hij niet aansprakelijk voor de door koper geleden schade.
2. Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee verkoper ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door koper kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, stakingen, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportproblemen en andere storingen in het bedrijf van verkoper.
3. Indien zich een situatie van overmacht voordoet en verkoper kan niet aan zijn verplichtingen jegens koper voldoen, worden de verplichtingen van verkoper opgeschort zolang hij niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie minstens 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid.

1. Voor aanvaarde opdrachten heeft Buro Ilja een inspanningsverplichting. Indien Buro Ilja aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
2. Buro Ilja is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Buro Ilja is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en of onvolledige gegevens.
3. Buro Ilja is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, mits genoemde schade is gemeld binnen een jaar van voltooiing van de opdracht. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Buro Ilja aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Buro Ilja toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Buro Ilja is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Als Buro Ilja aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door de klant betaalde factuurbedrag.

Artikel 11. Klachtplicht.

1. Koper is verplicht klachten direct te melden aan verkoper. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat verkoper in staat is hier passend op te reageren.
2. Is een klacht gegrond, dan is verkoper gehouden het product en/of goed te herstellen en eventueel te vervangen.

Artikel 12. Garanties.

1. Verkoper garandeert dat het verkochte overeenkomt met de overeenkomst, dat het zonder gebrek zal functioneren en dat het geschikt is voor het gebruik van koper. Deze garantie geldt voor een periode van één maand na ontvangst van het product en/of goed.
2. De genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder toestemming, koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel geprobeerd hebben aan te brengen of het gekochte hebben gebruikt voor doeleinden waarvoor het niet bestemd is.
3. Indien de door verkoper verstrekte garantie betrekking heeft op een door een derde geproduceerde zaak is de garantie beperkt tot de garantie die door de producent wordt verstrekt.

Artikel 13. Intellectueel eigendomsrecht.

1. Alle rechten van het intellectueel eigendom op alle in het kader van het consult of de uit te voeren dienst ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij Buro Ilja.
2. Alle door Buro Ilja verstrekte stukken, zoals documenten, tekstbestanden, rapporten, grafische designs etc. blijven ten alle tijden eigendom van Buro Ilja en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Buro Ilja worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Ten aanzien van door Buro Ilja gemaakte ontwerpen, logo's en brandings blijft het

intellectueel eigendomsrecht ten alle tijden in handen van Buro Ilja, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Logo's, ontwerpen en brandings mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming worden aangepast.

Artikel 14. Boetebeding.

1. Gelet op eisen van redelijkheid en billijkheid zal voor iedere overtreding van de genoemde feiten in artikel 13.1, en artikel 13.2 de klant een boete van €1000,- per overtreden verbeuren aan Buro Ilja.
2. Daarnaast behoud Buro Ilja zich uitdrukkelijk het recht voor om ook de daadwerkelijk geleden schade te vorderen

Artikel 15. Wijziging algemene voorwaarden.

1. Buro Ilja is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 16. Toepasselijkheid

1. Op de algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het Arrondissement waar Buro Ilja is gevestigd is exclusief bevoegd kennis te nemen van een eventueel geschil tussen partijen, tenzij de wet hierin anders voorschrijft.