

## Privacyverklaring Buro Ilja

### 1. Algemeen

Buro Ilja, gevestigd te Haven straat 88, Erica, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij hechten veel waarde aan jouw privacy en zorgen ervoor dat jouw gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 2. Contactgegevens

Buro Ilja

Haven straat 88

7887 BS Erica

KvK-nummer 8200589

E-mailadres [dwarserdwarser@gmail.com](mailto:dwarserdwarser@gmail.com)

Telefoonnummer 063019017

### 3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Buro Ilja verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de gegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Betalingsgegevens
- IP-adres

### 4. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van betalingen

- Het leveren van het DWARSKRACHT-programma en andere diensten
- Het verzenden van nieuwsbrieven en aanbiedingen
- Het beantwoorden van vragen en verstrekken van informatie
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

## 5. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk is vereist.

## 6. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

- Betalingsdienstverleners
- Hostingproviders voor de opslag van gegevens
- Softwareleveranciers voor onze administratie

## 7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van jouw gegevens tegen te gaan.

## 8. Cookies of vergelijkbare technieken

Buro Ilja gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt en wij kunnen optimaliseren.

## 9. Jouw rechten

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens of de verwerking te beperken. Je kunt een verzoek indienen via [dwarserdwarser@gmail.com](mailto:dwarserdwarser@gmail.com).

## 10. Klachten

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je contact met ons opnemen via [dwarserdwarser@gmail.com](mailto:dwarserdwarser@gmail.com). Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Buro Ilja behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden aan deze verklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van wijzigingen.

## 12. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van jouw gegevens kun je contact opnemen via [dwarserdwarser@gmail.com](mailto:dwarserdwarser@gmail.com)